

POLITICA PER LA QUALITA'

Adgenera focalizza la propria Politica per la Qualità sulla capacità di soddisfare le necessità del cliente, creando soluzioni personalizzate.

Adgenera è guidata in questo percorso da valori di riferimento quali:

- Competenza
- Sostenibilità
- Orientamento al cliente
- Affidabilità
- Riservatezza
- Lealtà
- Eccellenza

L'attuazione della presente Politica è pianificata, ottenuta e verificata per mezzo dell'implementazione di un Sistema di gestione Qualità operativo conforme alla norma ISO 9001:2015 con il pieno coinvolgimento e supporto della Direzione.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi, Adgenera:

- Si avvale di personale con **elevata professionalità** e **preparazione tecnica**, in costante crescita formativa;
- Seleziona con rigore i propri fornitori, analizzando con cura il mercato e i suoi **prodotti innovativi**;
- Rispetta le **norme di sicurezza**, focalizzando la propria attenzione al personale e al luogo di lavoro;
- E' predisposta ad adeguare la struttura aziendale seguendo gli aggiornamenti delle normative;
- Punta alla cura dei **dettagli**, alla **flessibilità** e alla **trasparenza** per ottenere una completa soddisfazione delle esigenze del cliente.

Adgenera assume i seguenti impegni a carattere generale:

- Valutare la qualità del prodotto e del servizio accertando il livello di soddisfazione del cliente;
- Monitorare le attività che incidono sul Sistema di Gestione della Qualità al fine di individuare le non conformità:
 - del prodotto
 - del processo
 - del servizio
- Misurare il costo della non qualità e attivare le adeguate azioni correttive e preventive;
- Verificare gli obiettivi per la qualità, in occasione del riesame della Direzione, valutando i processi e la loro efficacia intraprendendo azioni di miglioramento;
- Analizzare il contesto interno ed esterno in cui Adgenera opera, tenendo in considerazione le aspettative e le esigenze delle parti interessate;
- Pianificare le strategie aziendali sulla base dell'analisi dei rischi e delle opportunità;
- Pianificare incontri con il personale per informarlo sul Sistema di Gestione della Qualità e coinvolgerlo attivamente al fine di favorire il miglioramento del prodotto e del servizio.

Gennaio 2017



Massimo Furanti
General Manager